

Artikel 1. Advocatenkantoor Elassaiss

- 1.1 Advocatenkantoor Elassaiss is een handelsnaam van de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Elassaiss Legal B.V. Deze vennootschap heeft als doel het uitoefenen van de advocatuur. Advocatenkantoor Elassaiss is gevestigd te (4003 BW) Tiel aan de Kersenboogerd 13 en staat bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 30234418.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht aan Advocatenkantoor Elassaiss, waaronder ook aanvullende, aangepaste en vervolgoopdrachten, ongeacht of daar een beloning tegenover staat. Hierna wordt onder “de opdrachtgever” telkens ook de cliënt verstaan, in de gevallen waarin de opdrachtgever niet tevens de cliënt is.
- 2.2. Naast Advocatenkantoor Elassaiss kunnen ook alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever zijn ingeschakeld, een beroep doen op deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen ook (voormalig) werknemers en bestuurders van Advocatenkantoor Elassaiss, ingeschakelde derden evenals hun eventuele erfgenamen.

Artikel 3. Opdracht

- 3.1. Alle opdrachten gelden als uitsluitend aan Advocatenkantoor Elassaiss gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van de volgende artikelen is uitgesloten: 1) artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek (“BW”), dat een regeling geeft voor laatstgenoemde situatie en 2) artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor situaties waarin aan twee of meer personen een opdracht is gegeven.
- 3.2. Advocatenkantoor Elassaiss bepaalt de wijze waarop en door welke personen een opdracht wordt uitgevoerd. Zij kan daarvoor derden inschakelen. Het kan zijn dat deze derden hun aansprakelijkheid in dat kader willen beperken. Alle aan Advocatenkantoor Elassaiss gegeven opdrachten, houden de bevoegdheid in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- 3.3. Alle verbintenissen tussen Advocatenkantoor Elassaiss en de opdrachtgever zijn inspanningsverbintenissen. Advocatenkantoor Elassaiss voert de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelende beroepsbeoefenaar uit. Advocatenkantoor Elassaiss staat niet in voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
- 3.4. Derden kunnen geen rechten ontleen aan een rechtsbetrekking tussen Advocatenkantoor Elassaiss en de opdrachtgever dan wel aan een door Advocatenkantoor Elassaiss aan of ten behoeve van de opdrachtgever geleverd(e) product en/of dienst.
- 3.5. Tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen, komt Advocatenkantoor Elassaiss na het feitelijk en/of formeel eindigen van een opdracht/adviesrelatie ten aanzien van een bepaalde kwestie niet uit eigen beweging op deze kwestie terug. Dit geldt ook voor het geval zich een wijziging of andere ontwikkeling in bijvoorbeeld wet-, regelgeving en/of jurisprudentie voordoet, die gevolgen heeft/kan hebben voor de positie van de opdrachtgever.

Artikel 4. Verplichtingen opdrachtgever

- 4.1. De opdrachtgever dient telkens alle relevante gegevens en informatie, die nodig zijn voor de tenuitvoerlegging van de opdracht, aan Advocatenkantoor Elassaiss te verschaffen. Ook dient de opdrachtgever in te staan voor de juistheid, de volledigheid en de betrouwbaarheid daarvan.
- 4.2. Behalve voor zover dit dwingendrechtelijk niet is toegestaan, vrijwaart de opdrachtgever Advocatenkantoor Elassaiss voor alle aanspraken van derden die samenhangen met en/of voortvloeien uit de opdracht

Artikel 5. Honorarium en facturatie

- 5.1 Tenzij met de opdrachtgever een honorarium in de vorm van een vaste prijs is afgesproken, wordt het honorarium berekend op basis van de gewerkte uren tegen het toepasselijke tarief vermeerderd met btw.
- 5.2 Advocatenkantoor Elassaiss is gerechtigd jaarlijks, per 1 januari, haar tarieven te herzien. Dit gebeurt onder meer aan de hand van de prijsindexcijfers zakelijke dienstverlening.
- 5.3 Alle door Advocatenkantoor Elassaiss in het kader van de tenuitvoerlegging van een opdracht te maken kosten worden doorbelast aan de opdrachtgever. Hieronder vallen bijvoorbeeld griffierechten, kosten voor uittreksels, deurwaarders- en vertaalkosten.

- 5.4 Advocatenkantoor Elassaiss is gerechtigd om op enig moment en om haar moverende redenen de opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen voor door haar te verrichten werkzaamheden. De betreffende werkzaamheden worden dan pas verricht na ontvangst van het bedrag van de voorschotnota.
- 5.5 Is de opdrachtgever een ander dan de cliënt voor wie de werkzaamheden worden verricht, dan zijn de opdrachtgever en de cliënt hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van al hetgeen Advocatenkantoor Elassaiss in verband met de opdracht te vorderen heeft.
- 5.6 In beginsel ontvangt de opdrachtgever telkens na het einde van iedere kalendermaand een factuur voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Afhankelijk van de omvang van de werkzaamheden kan ook frequenter of minder frequent worden gefactureerd. Facturen dienen steeds binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- 5.7 Door het geven van een opdracht verklaart de opdrachtgever zich ermee bekend dat Advocatenkantoor Elassaiss geen door de overheid gefinancierde rechtshulp verleent en dat indien de opdrachtgever daarvan wel gebruik wenst te maken, hij zich door de Raad voor Rechtsbijstand kan laten informeren over welk kantoor dergelijke rechtshulp wel verleent.

Artikel 6. Beëindiging opdrachten en opschorting werkzaamheden

- 6.1 De opdrachtgever kan de opdracht op ieder moment opzeggen. Advocatenkantoor Elassaiss kan de opdracht opzeggen indien er sprake is van een verandering van omstandigheden die van zodanige aard zijn dat niet langer van haar kan worden gevergd dat zij verdere werkzaamheden verricht. Hiervan is bijvoorbeeld sprake bij een breuk in de vertrouwensrelatie tussen partijen en als de opdrachtgever de in het kader van de opdracht gemaakte afspraken niet nakomt.
- 6.2 Indien enige factuur niet binnen de geldende betalingstermijn is voldaan en ondanks schriftelijke aanmaning onbetaald blijft en/of indien de opdrachtgever niet voldoet aan het in artikel 4.1 bepaalde, kan de uitvoering van de opdracht worden beëindigd of opgeschort. Hiervan wordt direct mededeling gedaan aan de opdrachtgever.

Artikel 7. Na eindigen adviesrelatie

- 7.1 Regelmatig wordt nieuwe wet- en regelgeving ingevoerd en worden nieuwe gerechtelijke uitspraken gewezen. Deze kunnen gevolgen hebben voor de positie van de opdrachtgever. Een opdracht aan Advocatenkantoor Elassaiss omvat niet de instructie aan haar om de opdrachtgever over dergelijke ontwikkelingen te informeren indien deze zich voordoen (dan wel bekend worden) nadat de adviesrelatie met Advocatenkantoor Elassaiss ten aanzien van de betreffende c.q. daarmee samenhangende of daaraan gerelateerde kwestie feitelijk of formeel is geëindigd. Het voorgaande is alleen anders indien dat schriftelijk expliciet is afgesproken.

Artikel 8. Rente en incassokosten

- 8.1 Bij het uitblijven van tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege (dus zonder dat enige aanmaning of nadere ingebrekestelling vereist is) in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. Voor rechtspersonen en personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf is dit de wettelijke handelsrente.
- 8.2 Voorts is de opdrachtgever in geval van verzuim buitengerechtelijke incassokosten aan Advocatenkantoor Elassaiss verschuldigd. Deze bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 150,-, tenzij de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit dwingendrechtelijk van toepassing zijn. In dat geval worden de buitengerechtelijke kosten overeenkomstig deze regelgeving bepaald.
- 8.3 Maakt Advocatenkantoor Elassaiss haar vordering in een gerechtelijke procedure aanhangig dan is – tenzij dit dwingendrechtelijk niet is toegestaan – de opdrachtgever gehouden alle met deze procedure gemoeide werkelijke kosten te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procesgemachtigden, griffiegelden en ander kosten, ook indien deze hoger zijn dan een eventuele proceskostenveroordeling op grond van artikel 237 en verder van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering.

Artikel 9. Klachten

- 9.1 Klachten over declaraties en prestaties van Advocatenkantoor Elassaiss dienen schriftelijk bij haar te worden gemeld. Advocatenkantoor Elassaiss dient een dergelijke schriftelijke klacht binnen één maand na het moment waarop kennisgenomen werd of redelijkerwijs kennisgenomen had kunnen worden van het handelen en/of nalaten dat tot de klacht aanleiding heeft gegeven, te hebben ontvangen. Bij het uitblijven hiervan vervalt het recht hierop een beroep te doen.
- 9.2 Op klachten betrekking hebbend op declaraties en prestaties van Advocatenkantoor Elassaiss is een kantoorklachtenregeling van toepassing. Advocatenkantoor Elassaiss zal de klager desgevraagd per omgaande de tekst van het op de procedure van toepassing zijnde kantoorklachtenreglement toezenden. Verder is de tekst

van het meest actuele reglement te raadplegen via www.elassaiss.nl. Het indienen van een klacht ontheft de opdrachtgever niet van de verplichting tot nakoming van diens verplichtingen, waaronder tijdige betaling van facturen. Ook laat dit de werking van het eerste lid van dit artikel onverlet.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Eventuele vorderings- en verhaalsrechten die op welke manier dan ook voortvloeien uit en/of samenhangen met een opdracht aan en diensten verricht door Advocatenkantoor Elassaiss worden uitsluitend uitgeoefend tegen Advocatenkantoor Elassaiss en niet tegen haar (indirecte) bestuurder of aandeelhouder, hulppersonen, werknemers en/of opdrachtgevers.
- 10.2 Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis voordoet (waaronder ook een nalaten wordt begrepen) die leidt tot aansprakelijkheid, is met betrekking daartoe de aan opdrachtgever en/of derden te betalen totale schadevergoeding beperkt tot het bedrag waarop de door Advocatenkantoor Elassaiss gesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering in dat geval aanspraak op uitkering geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat Advocatenkantoor Elassaiss onder die verzekering draagt.
- 10.3 Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht (waaronder ook schade door een nalaten wordt begrepen), die leidt tot aansprakelijkheid van Advocatenkantoor Elassaiss, is de met betrekking daartoe te betalen totale schadevergoeding beperkt tot het bedrag/de bedragen, waarop de door Advocatenkantoor Elassaiss gesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering in dat geval aanspraak op uitkering geeft, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat Advocatenkantoor Elassaiss onder die verzekering draagt.
- 10.4 Vindt geen uitkering krachtens de in de twee voorgaande leden van dit artikel bedoelde verzekeringen plaats en is de oorzaak hiervan niet dat geconstateerd dat er geen sprake is van aansprakelijkheid en/of dat er sprake is van een verstreken verval- en/of verjaringstermijn dan wel enige andere vorm van verlies van rechten van de partij die stelt schade te hebben geleden dan is de aansprakelijkheid van Advocatenkantoor Elassaiss beperkt tot het in de betreffende zaak in het kalenderjaar waarin het schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan door de opdrachtgever betaalde honorarium exclusief btw en wel met een maximum van € 25.000,-. Deze laatste beperking van de hoogte van het bedrag van aansprakelijkheid geldt niet indien de schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid en/of een opzettelijke tekortkoming van Advocatenkantoor Elassaiss of de aan haar verbonden advocaat en/of indien deze dwingendrechtelijk niet is toegestaan.
- 10.5 De in de voorgaande drie leden van dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade voortvloeit en voor het geval de schade is ontstaan door het niet goed werken van in het kader van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers en/of andere goederen.
- 10.6 Indien Advocatenkantoor Elassaiss een niet aan haar verbonden (rechts)persoon inschakelt bij de uitvoering van een opdracht, dan is Advocatenkantoor Elassaiss tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een tekortkoming door deze derde.
- 10.7 Advocatenkantoor Elassaiss neemt passende redelijke maatregelen om elektronische communicatie zo veilig mogelijk te laten verlopen. De opdrachtgever die communicatie elektronisch laat verlopen, aanvaardt dat de (volledige) veiligheid hiervan niet kan worden gegarandeerd en dat Advocatenkantoor Elassaiss hiervoor niet aansprakelijk is, behalve voor zover deze aansprakelijkheid dwingendrechtelijk niet kan worden uitgesloten. Verder is Advocatenkantoor Elassaiss niet aansprakelijk voor het onderscheppen, manipuleren, infecteren, vertragen of verkeerd (door)sturen van elektronisch communicatie, bijvoorbeeld door virussen en spamfilters indien deze ondanks voornoemde maatregelen plaatsvinden.
- 10.8 Tenzij eerder vervallen (bijvoorbeeld op grond van artikel 9.1) of verjaard of indien dit dwingendrechtelijk niet is toegestaan, vervalt iedere vordering (tot schadevergoeding) door verloop van één jaar na de dag volgend op de dag waarop de opdrachtgever bekend is geworden of redelijkerwijs bekend geworden had kunnen zijn met de schade en met Advocatenkantoor Elassaiss als de daarvoor mogelijk aansprakelijke partij.

Artikel 11. Communicatie

- 11.1 De opdrachtgever stemt in met elektronische gegevensuitwisseling (internet en e-mail) en realiseert zich dat ondanks alle door Advocatenkantoor Elassaiss in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid gegeven kan worden dat raadpleging hiervan door onbevoegden niet mogelijk is.

Artikel 12. Bewaring van stukken

- 12.1 Fysieke (niet-digitale) stukken worden na sluiting van een dossier gedurende tien jaar bewaard. Hierna mogen deze door Advocatenkantoor Elassaiss worden vernietigd. Hier wordt geen voorafgaande mededeling van gedaan. Advocatenkantoor Elassaiss is steeds bevoegd dossiers alleen op digitale wijze te bewaren.

Artikel 13. Privacy

13.1 In het kader van haar bedrijfsuitoefening – waaronder bij de behartiging van zaken – verwerkt Advocatenkantoor Elassaiss persoonsgegevens. Uiteraard wordt hierbij de toepasselijke wet- en regelgeving gerespecteerd. Voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Advocatenkantoor Elassaiss verwijst zij naar de privacyverklaring op haar website: www.elassaiss.nl. Hierin staat onder andere welke rechten degene heeft van wie persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 14. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

14.1 Op overeenkomsten en alle eventuele daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen en verbintenissen tussen Advocatenkantoor Elassaiss en haar opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

14.2 Tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald, kunnen geschillen tussen Advocatenkantoor Elassaiss en de opdrachtgever naar aanleiding van dan wel op enige wijze samenhangend met de totstandkoming en/of de uitvoering van de overeenkomst van opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening en/of de hoogte van facturen, alleen worden beslecht door Rechtbank Gelderland.

Artikel 15. Wijziging algemene voorwaarden

15.1 Deze algemene voorwaarden kunnen door Advocatenkantoor Elassaiss worden gewijzigd en/of aangevuld. Indien dit plaatsvindt, wordt de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.

Artikel 16. Overige bepalingen

16.1 Advocatenkantoor Elassaiss is in verband met (toezicht)wetgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ("Wwft"), onder bepaalde omstandigheden verplicht 1) tot het vaststellen van de identiteit van haar opdrachtgever en diens uiteindelijke begunstigde(n) en 2) ongebruikelijke transacties te melden bij de daartoe aangewezen autoriteiten. Het is Advocatenkantoor Elassaiss niet toegestaan de opdrachtgever over een dergelijke melding te informeren. Door Advocatenkantoor Elassaiss een opdracht te geven, bevestigt de opdrachtgever hiermee bekend te zijn en verleent hij – voor zover nodig – daarvoor zijn toestemming.