

ALGEMENE VOORWAARDEN ADVOCATENKANTOOR ELASSAISS

versie oktober 2022

Artikel 1. Advocatenkantoor Elassaiss

- 1.1 Advocatenkantoor Elassaiss is een eenmanszaak en heeft als doel het uitoefenen van de advocatuur. Advocatenkantoor Elassaiss is gevestigd te (4002 XL) Tiel aan de Lingedijk 58 en staat bij de Kamer van Koophandel geregistreerd onder nummer 81471998.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere opdracht aan Advocatenkantoor Elassaiss, waaronder ook aanvullende, aangepaste en vervolgoopdrachten, ongeacht of daar een beloning tegenover staat. Hierna wordt onder 'de opdrachtgever' telkens ook de cliënt verstaan, in de gevallen waarin de opdrachtgever niet tevens de cliënt is.
- 2.2 Alle personen die door of namens Advocatenkantoor Elassaiss zijn ingeschakeld bij de uitvoering van enige opdracht voor de opdrachtgever kunnen een beroep doen op deze algemene voorwaarden. Hieronder vallen ook (voormalig) werknemers van Advocatenkantoor Elassaiss, ingeschakelde derden evenals hun eventuele erfgenamen.

Artikel 3. Opdracht

- 3.1 Alle opdrachten gelden als uitsluitend aan Advocatenkantoor Elassaiss gegeven, ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon zal worden uitgevoerd. De werking van de volgende artikelen is uitgesloten: 1) artikel 7:404 Burgerlijk Wetboek ("BW"), dat een regeling geeft voor de laatste hiervoor genoemde situatie en 2) artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor situaties waarin aan twee of meer personen één opdracht is gegeven.
- 3.2 Advocatenkantoor Elassaiss bepaalt de wijze waarop en door welke personen een opdracht wordt uitgevoerd. Zij kan daarvoor derden inschakelen. Het kan zijn dat deze derden hun aansprakelijkheid in dat kader willen beperken. Alle aan Advocatenkantoor Elassaiss gegeven opdrachten, houden de bevoegdheid in om dergelijke aansprakelijkheidsbeperkingen mede namens de opdrachtgever te aanvaarden.
- 3.3 Alle verbintenissen tussen Advocatenkantoor Elassaiss en de opdrachtgever zijn inspanningsverbintenissen. Advocatenkantoor Elassaiss voert de werkzaamheden naar beste vermogen en als een zorgvuldig handelend opdrachtnemer uit.
- 3.4 Voor het geval dat waarneming nodig is, heeft Advocatenkantoor Elassaiss een waarnemingsovereenkomst gesloten met mr. J. van Vlijmen, die als advocaat gevestigd is in Den Haag. In het geval van een situatie waarin waarneming nodig is, wordt de opdrachtgever hierover geïnformeerd.
- 3.5 Behalve in een situatie zoals bedoeld in artikel 2.2, kunnen derden geen rechten ontlenen aan een rechtsbetrekking tussen Advocatenkantoor Elassaiss en de opdrachtgever dan wel aan een door Advocatenkantoor Elassaiss aan of ten behoeve van de opdrachtgever geleverd(e) product en/of dienst.

Artikel 4. Verplichtingen opdrachtgever

- 4.1 De opdrachtgever dient telkens alle relevante gegevens en informatie, die nodig zijn voor de tenuitvoerlegging van de opdracht, aan Advocatenkantoor Elassaiss te verschaffen. Ook dient de opdrachtgever in te staan voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid daarvan.
- 4.2 Behalve voor zover dit dwingendrechtelijk niet is toegestaan, vrijwaart de opdrachtgever Advocatenkantoor Elassaiss voor alle aanspraken van derden die samenhangen met en/of voortvloeien uit de opdracht.

Artikel 5. Honorarium en facturatie

- 5.1 Het honorarium wordt berekend op basis van de gewerkte uren tegen het toepasselijke tarief vermeerderd met btw, tenzij een vaste prijs is afgesproken.
- 5.2 Advocatenkantoor Elassaiss is gerechtigd jaarlijks, per 1 januari, haar tarieven in lopende zaken te herzien. Dit gebeurt onder meer aan de hand van de dienstenprijsindex van het Centraal Bureau voor de Statistiek.
- 5.3 Alle door Advocatenkantoor Elassaiss in het kader van de tenuitvoerlegging van een opdracht te maken kosten worden doorbelast aan de opdrachtgever. Hieronder vallen bijvoorbeeld griffierechten, kosten voor uittreksels, deurwaarders- en vertaalkosten.

- 5.4 Advocatenkantoor Elassaiss is gerechtigd om op enig moment en om haar moverende redenen de opdrachtgever een voorschot in rekening te brengen voor door haar te verrichten werkzaamheden. De betreffende werkzaamheden worden dan pas verricht na ontvangst van het bedrag van de voorschotnota.
- 5.5 Is de opdrachtgever een ander dan de cliënt voor wie de werkzaamheden worden verricht, dan zijn de opdrachtgever en de cliënt hoofdelijk aansprakelijk voor betaling van al hetgeen Advocatenkantoor Elassaiss in verband met de opdracht te vorderen heeft.
- 5.6 In beginsel ontvangt de opdrachtgever telkens na het einde van iedere kalendermaand een factuur voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden. Afhankelijk van de omvang van de werkzaamheden kan ook frequenter of minder frequent worden gefactureerd. Facturen dienen steeds binnen veertien dagen na factuurdatum te zijn voldaan.
- 5.7 Door het geven van een opdracht, verklaart de opdrachtgever zich ermee bekend dat Advocatenkantoor Elassaiss geen door de overheid gefinancierde rechtshulp verleent en dat indien de opdrachtgever daarvan wel gebruik wenst te maken, de opdrachtgever zich door de Raad voor Rechtsbijstand kan laten informeren over welk kantoor dergelijke rechtshulp wel verleent.

Artikel 6. Beëindiging opdrachten en opschorting werkzaamheden

- 6.1 De opdrachtgever kan de opdracht op ieder moment opzeggen. Advocatenkantoor Elassaiss kan de opdracht opzeggen indien er sprake is van een verandering van omstandigheden die van zodanige aard is dat niet langer van haar kan worden gevergd dat zij verdere werkzaamheden verricht. Hiervan is bijvoorbeeld sprake bij een breuk in de vertrouwensrelatie tussen partijen (bijvoorbeeld bij onheuse bejegening van medewerkers van Advocatenkantoor Elassaiss) en wanneer de opdrachtgever de in het kader van de opdracht gemaakte afspraken niet nakomt.
- 6.2 Indien enige factuur niet binnen de geldende betalingstermijn is voldaan en ondanks schriftelijke aanmaning onbetaald blijft en/of indien de opdrachtgever niet voldoet aan het in artikel 4.1 bepaalde, kan de uitvoering van de opdracht worden beëindigd of opgeschort. Hiervan wordt direct mededeling gedaan aan de opdrachtgever.

Artikel 7. Na eindigen adviesrelatie

- 7.1 Regelmatig wordt nieuwe wet- en regelgeving ingevoerd en worden nieuwe gerechtelijke uitspraken gewezen. Deze kunnen gevolgen hebben voor de positie van de opdrachtgever. Een opdracht aan Advocatenkantoor Elassaiss omvat niet de instructie aan haar om de opdrachtgever over dergelijke ontwikkelingen te informeren indien deze zich voordoen (dan wel bekend worden) nadat de adviesrelatie met Advocatenkantoor Elassaiss ten aanzien van de betreffende c.q. daarmee samenhangende kwestie feitelijk of formeel is geëindigd. Het voorgaande is alleen anders indien dat schriftelijk expliciet is afgesproken.

Artikel 8. Rente en incassokosten

- 8.1 Bij het uitblijven van tijdige betaling is de opdrachtgever van rechtswege (dus zonder dat enige aanmaning of nadere ingebrekestelling vereist is) in verzuim. Vanaf dat moment is de opdrachtgever wettelijke rente verschuldigd. Voor rechtspersonen en personen die handelen in de uitoefening van een beroep of bedrijf is dit de wettelijke handelsrente.
- 8.2 Voorts is de opdrachtgever in geval van verzuim buitengerechtelijke incassokosten aan Advocatenkantoor Elassaiss verschuldigd. Deze bedragen 15% van het openstaande bedrag met een minimum van € 150,--. Is de Wet normering buitengerechtelijke incassokosten en het bijbehorende Besluit dwingendrechtelijk van toepassing zijn, dan worden de buitengerechtelijke incassokosten overeenkomstig deze regelgeving bepaald.
- 8.3 Maakt Advocatenkantoor Elassaiss haar vordering in een gerechtelijke procedure aanhangig, dan is – tenzij dit dwingendrechtelijk niet is toegestaan – de opdrachtgever gehouden alle met deze procedure gemoeide werkelijke kosten te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, procesgemachtigden, griffiegelden en ander kosten. Deze kosten komen niet in aanmerking voor matiging (tot de door rechtbanken en hoven gehanteerde liquidatietarieven).

Artikel 9. Klachten

- 9.1 Klachten over declaraties en prestaties van Advocatenkantoor Elassaiss dienen schriftelijk bij haar te worden gemeld. Advocatenkantoor Elassaiss dient een dergelijke schriftelijke klacht binnen één maand na het moment waarop kennisgenomen werd of redelijkerwijs kennisgenomen had kunnen worden van het handelen en/of nalaten dat tot de klacht aanleiding heeft gegeven, te hebben ontvangen. Bij het uitblijven hiervan, vervalt het recht hierop een beroep te doen. Het voorgaande is niet van toepassing indien en voor zover dit in strijd zou zijn met dwingend recht.

- 9.2 Op klachten over declaraties en prestaties van Advocatenkantoor Elassaiss is een klachtenregeling van toepassing. De tekst van de meest actuele regeling is te raadplegen via www.elassaiss.nl. Op verzoek van de klager zal Advocatenkantoor Elassaiss per omgaande de tekst van deze klachtenregeling toezenden.
- 9.3 Het indienen van een klacht ontheft de opdrachtgever niet van de verplichting tot nakoming van diens verplichtingen, waaronder tijdige betaling van facturen. Ook laat dit de werking van artikel 9.1 onverlet.

Artikel 10. Aansprakelijkheid

- 10.1 Eventuele vorderings- en verhaalsrechten die, op welke manier dan ook, voortvloeien uit en/of samenhangen met een opdracht aan en diensten verricht door Advocatenkantoor Elassaiss worden uitsluitend uitgeoefend tegen Advocatenkantoor Elassaiss en niet tegen haar hulppersonen, werknemers, opdrachtgevers en/of opdrachtnemers.
- 10.2 De in de hierna volgende leden opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor zover een aansprakelijkheidsbeperking dwingendrechtelijk niet is toegestaan.
- 10.3 De aansprakelijkheid van Advocatenkantoor Elassaiss is in alle gevallen beperkt tot directe schade. Aansprakelijkheid voor indirecte schade en gevolgschade is uitgesloten.
- 10.4 Indien zich bij de uitvoering van een opdracht onverhoopt een gebeurtenis voordoet (waaronder ook een nalaten wordt begrepen) die leidt tot aansprakelijkheid, dan is met betrekking daartoe de aan de opdrachtgever en/of derden te betalen totale (indien van toepassing gecumuleerde) schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat ter zake van die vordering(en) wordt uitgekeerd onder de door Advocatenkantoor Elassaiss afgesloten beroepsaansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat Advocatenkantoor Elassaiss onder die verzekering draagt. Het verzekerde bedrag belooft op dit moment € 2.500.000,-- (twee miljoen vijfhonderdduizend euro) per aanspraak.
- 10.5 Indien door of in verband met de uitvoering van een opdracht of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht (waaronder ook schade door een nalaten wordt begrepen), die leidt tot aansprakelijkheid van Advocatenkantoor Elassaiss, dan is de met betrekking daartoe te betalen totale (indien van toepassing gecumuleerde) schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat ter zake van die vordering(en) wordt uitgekeerd onder de door Advocatenkantoor Elassaiss afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat Advocatenkantoor Elassaiss onder die verzekering draagt. Het verzekerde bedrag belooft op dit moment € 1.250.000,-- (één miljoen tweehonderdvijftigduizend euro) per aanspraak.
- 10.6 Vindt geen uitkering krachtens de in de twee voorgaande leden van dit artikel bedoelde verzekeringen plaats, dan is de totale (indien van toepassing gecumuleerde) aansprakelijkheid van Advocatenkantoor Elassaiss beperkt tot het honorarium (exclusief btw) dat de opdrachtgever in de betreffende zaak heeft betaald in het kalenderjaar waarin het (eerste) schadeveroorzakende feit zich heeft voorgedaan en wel met een maximum van € 15.000,--. Indien er geen honorarium in rekening wordt gebracht, dan is de totale (indien van toepassing gecumuleerde) aansprakelijkheid van Advocatenkantoor Elassaiss maximaal € 500,--. De in dit lid genoemde beperkingen, gelden niet indien en voor zover de schade het gevolg is van bewuste roekeloosheid en/of een opzettelijke tekortkoming van Advocatenkantoor Elassaiss of de aan haar verbonden advocaat/advocaten.
- 10.7 De in de voorgaande vier leden van dit artikel opgenomen aansprakelijkheidsbeperkingen gelden ook voor het geval dat ten onrechte een opdracht geweigerd mocht zijn en daaruit schade voortvloeit en voor het geval de schade is ontstaan door het niet goed werken van in het kader van de opdracht gebruikte apparatuur, software, gegevensbestanden, registers en/of andere goederen.
- 10.8 Indien Advocatenkantoor Elassaiss een niet aan haar verbonden (rechts)persoon inschakelt bij de uitvoering van een opdracht, dan is Advocatenkantoor Elassaiss tegenover de opdrachtgever niet aansprakelijk voor een tekortkoming door deze derde.
- 10.9 Advocatenkantoor Elassaiss neemt passende redelijke maatregelen om elektronische communicatie zo veilig mogelijk te laten verlopen. De opdrachtgever die communicatie elektronisch laat verlopen, aanvaardt dat de (volledige) veiligheid hiervan niet kan worden gegarandeerd en dat Advocatenkantoor Elassaiss hiervoor niet aansprakelijk is. Verder is Advocatenkantoor Elassaiss niet aansprakelijk voor het onderscheppen, manipuleren, infecteren, vertragen en/of verkeerd (door)sturen van elektronisch communicatie, bijvoorbeeld door virussen en spamfilters indien deze ondanks voornoemde maatregelen plaatsvinden.
- 10.10 Tenzij eerder vervallen (bijvoorbeeld op grond van artikel 9.1) of verjaard of indien dit dwingendrechtelijk niet is toegestaan, vervalt iedere vordering (bijvoorbeeld tot schadevergoeding) of een daarop gebaseerd verweer:

- door verloop van één jaar na de dag volgend op de dag waarop de opdrachtgever en/of cliënt (indien dit niet dezelfde (rechts)persoon is) bekend is/zijn geworden of redelijkerwijs bekend had(den) kunnen zijn met de schade en met Advocatenkantoor Elassaiss als de daarvoor mogelijk aansprakelijke partij
- en in ieder geval één jaar na het eindigen van de (deel)overeenkomst waarmee de betreffende vordering samenhangt en waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 11. Communicatie

11.1 De opdrachtgever stemt in met elektronische gegevensuitwisseling (internet, e-mail en tekstberichten via andere applicaties) en realiseert zich dat ondanks alle door Advocatenkantoor Elassaiss in acht genomen veiligheidsvoorzieningen er geen absolute zekerheid gegeven kan worden dat raadpleging hiervan door onbevoegden niet mogelijk is.

Artikel 12. Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme

12.1 Advocatenkantoor Elassaiss is in verband met (toezicht)wetgeving, waaronder de Wet ter voorkoming van witwassen en financieren van terrorisme ("Wwft"), onder bepaalde omstandigheden verplicht:

- 1) tot het vaststellen van de identiteit van haar opdrachtgever en diens uiteindelijke begunstigde(n); en
- 2) ongebruikelijke transacties te melden bij de daartoe aangewezen autoriteiten. Het is Advocatenkantoor Elassaiss niet toegestaan de opdrachtgever over een dergelijke melding te informeren.

Door Advocatenkantoor Elassaiss een opdracht te geven, bevestigt de opdrachtgever met het voorgaande bekend te zijn en verleent deze – voor zover nodig – daarvoor diens toestemming.

Artikel 13. Bewaring van stukken

13.1 Documenten (fysiek en digitaal) worden na sluiting van een dossier gedurende tien jaar bewaard, dan wel zoveel korter of langer als wettelijk is voorgeschreven. Hierna mogen deze door Advocatenkantoor Elassaiss worden vernietigd. Hier wordt geen voorafgaande mededeling van gedaan. Advocatenkantoor Elassaiss is steeds bevoegd dossiers alleen op digitale wijze te bewaren.

Artikel 14. Privacy

14.1 In het kader van haar bedrijfsuitoefening – waaronder bij de behartiging van zaken – verwerkt Advocatenkantoor Elassaiss persoonsgegevens. Uiteraard wordt hierbij de toepasselijke wet- en regelgeving gerespecteerd. Voor informatie over de verwerking van persoonsgegevens door Advocatenkantoor Elassaiss verwijst zij naar de privacyverklaring op haar website: www.elassaiss.nl. Hierin staat ook welke rechten degene heeft van wie persoonsgegevens worden verwerkt.

Artikel 15. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

15.1 Op overeenkomsten en alle eventuele daaruit voortvloeiende en/of daarmee samenhangende rechtsverhoudingen en verbintenissen tussen Advocatenkantoor Elassaiss en haar opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

15.2 Tenzij dwingendrechtelijk anders is bepaald, kunnen geschillen tussen Advocatenkantoor Elassaiss en de opdrachtgever naar aanleiding van dan wel op enige wijze samenhangend met de totstandkoming en/of de uitvoering van de overeenkomst van opdracht, de kwaliteit van de dienstverlening en/of de hoogte van facturen, alleen worden beslecht door Rechtbank Gelderland, locatie Arnhem.

Artikel 16. Wijziging algemene voorwaarden

16.1 Deze algemene voorwaarden kunnen door Advocatenkantoor Elassaiss worden gewijzigd en/of aangevuld. Indien dit plaatsvindt, wordt de opdrachtgever hierover zo spoedig mogelijk geïnformeerd.